

Northern Virginia
Your Guide to Emergency Preparedness
Farsi version

همسایه‌های عزیز:

از حمله مستقیم به پنتاگون در آرلینگتون، ویرجینیا بیش از پانزده ماه می‌گذرد. از آن زمان تاکنون تهدیدهای بیوتروویست، تیراندازی و حمله پشه ویروسی همه ما را شدیداً در مورد نیاز به آمادگی در صورت وقوع شرایط اضطراری آگاه نموده است.

دولت‌های محلی در شمال ویرجینیا در مورد به روز آوردن و فراهم کردن اطلاعات برای شما در صورت بروز شرایط اضطراری با یکدیگر همکاری می‌کنند. رویدادهای سال گذشته به ما یادآور میشوند که در شرایط اضطراری آمادگی خانگی برای همه ضروری بوده و بایستی با دقت برنامه ریزی شود.

این راهنمای آمادگی برای شرایط اضطراری برای کمک به شما در انجام چنین کاری طراحی شده است. این راهنما شامل همه نوع شرایط اضطراری قابل تصور نیست، ولی اطلاعات و منابعی برای برنامه‌ریزی در مورد بیشتر شرایط اضطراری را ارائه می‌کند. امیدوارم که برایتان مفید باشد.

Scott K. York

اسکات ک. یورک

سرپرست

Northern Virginia Regional Commission

کمیسیون منطقه‌ای شمال ویرجینیا

فورمت های متناوب

این نشریه را می‌توان در دسترس کسانی گذاشت که احتیاجات ویژه دارند.

با شماره 703-324-3187،

TTY 703-324-2935 تماس بگیرید.

آماده شدن برای شرایط اضطراری

رویدادهای اضطراری اغلب به سرعت و بدون اخطار رخ می‌دهند. در برنامه‌ریزی برای هر رویداد اضطراری بایستی همه موقعیتهای ممکن را در نظر گرفت. اگر باقی ماندن در خانه ممکن باشد، ممکن است برق، آب، گرماسازی، تهویه مطبوع، خدمات تلفنی و حمل و نقل برای مدت زمان قابل توجهی قطع شده و یا در دسترس نباشند. اغلب برنامه‌ریزهای مدیریت شرایط اضطراری توصیه می‌کنند که به اندازه کافی خوراک، آب، دارو و چیزهای اساسی دیگر موجود داشته باشید که، برای مثال، در رابطه با رویدادهای مربوط به وضع هوا، برای مدت سه تا پنج روز برای خانوادتان کافی باشد. در اقسام دیگر شرایط اضطراری، ممکن است لازم باشد که خانه و یا محله‌تان را تخلیه کنید. در هر صورت، ایجاد یک برنامه خانگی برای مصیبت‌ها که شامل اقلام ذیل باشد اهمیت دارد:

- یک بسته اسباب تدارک شرایط اضطراری.
- یک برنامه گریختن که شامل حداقل دو محل ملاقات اضطراری باشد. یک نقطه را درست بیرون خانه‌تان برای مواقع اضطراری ناگهانی، مانند آتشسوزی، انتخاب کنید. حداقل یک نقطه در خارج از محله‌تان برای مواقعی که نمیتوانید به خانه‌تان برگردید انتخاب کنید.
- یک برنامه مربوط به اضطراری. یک فرد که در شهرتان زندگی نمی‌کند را انتخاب کنید که اگر افراد خانوادتان از یکدیگر جدا شدند با او تماس بگیرند. اطمینان حاصل کنید که همه اطلاعات تماس را که شامل شماره تلفن‌ها و آدرسهای ایمیل می‌شود را دارند.
- اطلاعات در مورد برنامه‌های مدرسه و محل کار برای شرایط اضطراری.

بسته اسباب تدارک شرایط اضطراری شما

اقلام اساسی که بایستی در خانه‌تان نگه داشته شوند شامل آب، خوراک، وسایل کمکهای اولیه، یک کپسول آتش نشانی ABC، لباس، لوازم تختخواب، ابزار، تدارکات اضطراری و اقلام ویژه میشود. اقلامی که به احتمال قوی به آنها نیاز خواهید داشت در محفظه‌ای که حمل آن آسان است، مانند یک سطل زباله، ظرف انبار پلاستیکی، کوله پشتی، و یا کیف بزرگ ورزشی در خانه نگه دارید. آنرا دم دست نگه دارید، و یک بسته مشابه کوچکتر در اتومبیل‌تان بگذارید. اقلام را در کیسه‌های پلاستیکی محفوظ از هوا نگه دارید. به خاطر داشته باشید که آب ذخیره شده را عوض کرده و هر شش ماه یک بار تدارکات غذایی را بطور نوبتی عوض کنید (روی محفظه‌ها تاریخ بگذارید). هر سال یکبار به تدارکات رسیدگی کنید و در مورد نیازانتان تجدید نظر کنید. با پزشک یا داروساز خود در مورد ذخیره کردن داروهای تجویزی مشورت کنید، و فهرستی از نیازهای دارویی خود نگه دارید.

آب

آب بطری شده بخريد، و یا آب لوله کشی را در محفظه‌های پلاستیکی تمیز و محفوظ از هوا نگه دارید. از محفظه‌هایی که ممکن است متلاشی شده و یا بشکنند، مانند بطریهای شیشه‌ای، اجتناب کنید. برای هر نفر در هر روز یک گالون آب در نظر بگیرید. آب باید در یک مکان خنک و تاریک نگه داشته شود، و یک برچسب تاریخ داشته باشد. ممکن است دم دست نگه داشتن مقداری قرصهای تصفیه آب در صورت قطع شدن آب بطور ممتد مفید باشد.

خوراک

برای هر فرد به میزان سه تا پنج روز خوراک فاسد نشدنی ذخیره کنید. خوراکها بایستی نیاز به یخچال، آماده کردن، پختن و آب نداشته و یا فقط مقدار کمی آب نیاز داشته باشند. مثالها شامل اقلام زیر است: گوشت، میوه و سبزی آماده کنسرو شده؛ آب میوه، شیر و سوپ کنسرو شده یا جعبه‌ای؛ چاشنی مانند شکر، نمک، و فلفل؛ خوراکیهای پر انرژی مانند خمیر بادام زمینی («پینات باتر»)، ژله، کراکر کم‌نمک، قالیهای گرانولا، و آجیل؛ قرص ویتامین؛ خوراک برای نوزادان یا افرادی که رژیم ویژه غذایی دارند؛ شیرینی؛ آب نبات سفت؛ قهوه فوری، و سبزیجات شیرین صبحانه. اقلام خوراکی عمده مانند گندم، شیر خشک، ذرت، و دانه سویا را میتوان برای مدت زمانهای طولانی ذخیره نمود.

بسته اسباب کمکهای اولیه

یک بسته اسباب کمکهای اولیه را برای خانه و هر کدام از وسایل نقلیه‌تان فراهم کنید. این بسته بایستی شامل اقلام زیر باشد: نوار زخم‌بندی چسبیده ضد عفونی شده در اندازه‌های گوناگون، بالشتک گاز، نوار چسبیده غیر آلرژیک، پانسمانهای مثلثی، پانسمان لوله‌ای گاز ضد عفونی شده، پانسمانهای «ایس» (Ace)، قیچی، موچین، سوزن، حوله‌های مرطوب کوچک، ماده ضد عفونی کردن، گرماسنج، کنارزن زبان، لوله وازلین یا چرب کننده دیگر، سنجاق قفلی، صابون تطهیر، دستکشهای لاستیکی، و کرم جلوگیری از آفتاب زدگی. اقلام دیگر شامل آسپیرین یا سایر داروهای تسکین دهنده درد، داروی ضد اسهال، داروی قی‌آور، زغال فعال (در صورت مسموم شدن)، ضداسید و داروی ملین می‌باشند.

افزار و تدارکات

اقدام زیر را برای استفاده کلی دم دست نگه دارید: رادیوی باتری دار، چراغ قوه، باتریهای اضافی به اندازه های گوناگون (پیش از خریدن، ببینید چه مدت میتوان آنها را نگه داشت)، نوارچسب لوله آب، ورقه آلومینیوم، طناب، اره کمان، اسباب غذاخوری یا فنجانها و بشقابهای کاغذی و لوازم غذاخوری پلاستیکی، پول نقد (شامل پول خرد) و/یا چک مسافرتی، قوطی بازکن و چاقوی همه کاره غیربرقی، کیسول آتش نشانی ABC کوچک، چادر لوله ای، گازانبر، آچار قابل تنظیم، قطب نما، کبریت ضد آب، محفظه های پلاستیکی برای ذخیره کردن، فلیر برای سیگنال دادن، کاغذ و مداد یا قلم، سوزن و نخ، قطره چکان دارو، سوت، ورقه پلاستیکی و نقشه محلی. برای نظافت، کاغذ توالت، صابون و مایع رختشویی، محصولات زنانه، کیسه های پلاستیکی زباله با گره، یک سطل پلاستیکی دردار، ماده ضد عفونی و ماده سفید کننده خانگی کلرین.

لباس و لوازم تختخواب

یک یا دو دست لباس کامل برای هر نفر گردآوری کنید، به اضافه کفش های محکم یا چکمه های کار، لباس باران، پتو یا کیسه خواب، کلاه و دستکش، لباس گرم زیر و عینک آفتابی.

اقدام ویژه

نوزادان—غذای نوزاد، قنداق، بطری، شیرخشک و دارو.

بزرگسالان—دارو، داروهای تجویزی، نیازهای دندان مصنوعی، عینک و/یا لنز و اسباب مربوطه، اقدام بهداشتی شخصی.

سرگرمی—بازیها، کتب و چند اسباب بازی ساکت برای کودکان.

اسناد مهم خانواده—وصیتنامه ها، بیمه نامه ها، شماره حسابهای بانکی، قراردادها، قباله ها، گذرنامه ها، سهام و اوراق قرضه، تاریخچه واکسیناسیون، شماره تلفنهای مهم، حساب کارتهای اعتباری، کارتهای تأمین اجتماعی و سایر اسناد شخصی خانواده.

وسایل—رادیوی وضع هوا

برنامه ریزی اضطراری برای حیوانات خانگی

برنامه ریزی اضطراری برای تمام اعضاء خانواده است، شامل حیوانات خانگی. به استثناء حیوانات خدمتکن، بیشتر پناهگاه ها حیوانات خانگی را نمی پذیرند. یک لیست از محل های نگهداری حیوانات، دوستان و اعضاء خانواده که ممکن است بتوانند در شرایط اضطراری از حیوانات خانگیتان نگهداری کنند تهیه کنید. اگر خیال دارید حیوان خانگی خود را در یک محل نگهداری حیوانات بگذارید، اطمینان حاصل کنید که موسسه مربوطه کلیه الزامات مراقبت دراز مدت را برآورده میکند، و خود آن دارای یک برنامه مکفی برای شرایط اضطراری میباشد. اگر خانواده تان بایستی به یک پناهگاه و یا محل دیگر نقل مکان کند، و جایی نیست که حیوان خانگیتان به آن برود، بعنوان آخرین چاره حیوان خانگیتان را در یک اتاق خاص در خانه تان محبوس کنید، و مقدار زیادی خوراک و آب برای استفاده حیوان در طول مدتی که آنجا نیستید در آن بگذارید. یک بسته اسباب اساسی برای حیوانات خانگیتان برای شرایط اضطراری که منجر به ترک کردن سریع محل سکونتان بشود گردآوری کنید. اقدام توصیه شده عبارتند از:

- یک حامل، که توسط خطوط هوایی به تصویب رسیده باشد، برای هر سگ، گربه و یا حیوان خانگی دیگر
- کارت هویت عکس دار، تاریخچه واکسیناسیون، اسناد ثبت، لیست نیازهای ویژه، دارو به اندازه کافی، قلاده و یک پوزبند/ افسار.
- مقداری غذای حیوانات خانگی اضافی
- مقدار زیادی آب تمیز
- کاسه‌ها (محفظه‌های دور انداختنی برای موقعیتی که مجبور به ترک خانه‌تان بشوید)، قوطی بازکن دستی، کیسه‌های زباله آشپزخانه، ماده سفید کن (برای ضد عفونی کردن و تصفیه کردن آب)، پتو، حوله، حوله کاغذی و سایر تدارکات دور انداختن زباله.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد آمادگی برای شرایط اضطراری برای حیوانات خانگی، با انجمن حمایت از حیوانات ایالات متحده (Humane Society of the United States) به شماره 1-800-452-202 تماس بگیرید، و یا از وب سایت آنها به این آدرس دیدن کنید: www.hsus.org

آماده سازی اهل خانه و آمادگی مالی

صرفنظر از اینکه مالک منزل خود هستید و یا آنرا اجاره میکنید، اقدامات بسیاری هست که میتوانید برای محافظت از منزل و اموال خود بکار بندید. توسط اقدامات زیر میتوانید ایمنی خود را بهبود داده و از هزینه بیمه خود بکاهید:

- نصب کردن تجهیزات ایمنی مانند دستگاههای دودیاب و مونوکسید کربن یاب، که در مورد شرایطی که این گازها ممکن است مهلك باشند به شما اخطار بدهند.
- استوار کردن اقلام بزرگ و سنگین که ممکن است در ضمن طوفان بیفتند و باعث خسارت شوند.
- پوشاندن پنجره‌ها، بستن خدمات شهری، یا نقل مکان دادن اموال به یک محل امن‌تر در صورتیکه اخطار کافی در مورد چیزی مانند یک طوفان یا سیل دریافت کنید.
- بازرسی خانه‌تان توسط یک بازرس ساختمان یا معمار، که معلوم شود چه بهبودهای ساختمانی میتوانند از خسارت عمده بخاطر وقوع فجایع جلوگیری کنند و یا آنرا کاهش دهند.
- تهیه فهرست اموال خانگی‌تان، که بتوانید در صورتیکه آن اموال خسارت دیدند و یا از بین رفتند، ارزش چیزهائی را که دارید از نظر منظورات بیمه ثابت کنید، و نیز بتوانید از آن برای کسرهای مالیاتی برای خسارتهایتان استفاده کنید. یک یادداشت بصری و یا کتبی در مورد اموالتان تهیه کنید، شامل عکس اتومبیلها، قایقها، و وسایل نقلیه تقریبی. ارزیابی حرفه‌ای در مورد جواهرات، اشیاء گردآوری شده، کارهای هنری، و یا اقلام دیگری که تعیین ارزش آنها دشوار است تهیه کنید. ارزیابی‌ها را هر دو تا سه سال یکبار تازه کنید.
- تهیه رونوشت از رسیده‌ها و چکهای باطل شده برای اقلام ارزشمندتر.
- نگه داشتن نسخه‌های اصلی کلیه اسناد مهم مالی و خانوادگی، مانند گواهینامه‌های تولد و ازدواج، وصیتنامه‌ها، قبالة‌ها، فرمهای مالیاتی، بیمه‌نامه‌ها، و گواهینامه‌های سهام و اوراق قرضه در یک مکان امن. رونوشتها را در مکان دیگری نگه دارید. برای منظورات مربوط به مالیات و بیمه، نیاز به اسنادی که در دسترس میباشند خواهید داشت.
- عکس گرفتن از بیرون خانه‌تان، شامل سطح محوطه‌سازی شده آن—ممکن است یک درخت بزرگ در حیاط جلوی‌تان، برای مثال، قابل بیمه کردن نباشد، ولی برای منظورات مالیاتی به ارزش خانه شما می‌افزاید.
- به روز آوردن سالیانه فهرست اموالتان و گذاشتن یک رونوشت در یک مکان امن.
- خریدن بیمه.

حتی اگر به اندازه کافی وقت داشته باشید تا برای شرایط اضطراری آماده شوید، هنوز امکان دارد دچار خسارات قابل توجه و غیر قابل جلوگیری به اموالتان بشوید. برای همین است که بیمه برای مستاجرین و مالکین خانه ممکن است بسیار مفید باشد. با این همه، بسیاری افراد که دچار عواقب مصیبتهای اخیر شده‌اند به اندازه کافی بیمه نداشتند، و حتی بدتر از آن، اصلا بیمه نداشتند. بیمه خانه شامل سیل و برخی فجایع دیگر نمیشود. اطمینان حاصل کنید که بیمه‌ای اکتیو می‌کنید که برای خطرهای که ممکن است با آن مواجه شوید جوابگوی نیاز اتان باشد.

برنامه‌ریزی اضطراری برای موسسات بازرگانی

موسسات بازرگانی به اندازه افراد از نظر شرایط اضطراری آسیب‌پذیرند. مالکان موسسات بازرگانی بایستی برنامه‌های اضطراری به خاطر کارکنانشان، و بعلاوه برای بقای موسسه بازرگانی خود، ایجاد کنند. برنامه‌ریزی اضطراری شامل اقلام زیر است:

- نگه داشتن لیست شماره‌های اضطراری کارکنان، که در صورت لزوم با خانواده‌هایشان تماس حاصل شود.
- ایجاد یک برنامه برای تخلیه سریع و ایمن کارکنان و ارباب رجوع. این برنامه بایستی شامل یک محل ملاقات مشخص در خارج ساختمان باشد.
- تمرین کردن برنامه با کارکنان.
- ذخیره کردن مرتب اطلاعات کامپیوتری، و نیز ذخیره کردن آن در یک مکان خارجی.
- ابتیاع پوشش کافی بیمه برای به حداقل رساندن خسارت‌ها.
- شناسایی عملیات اساسی بازرگانی، و تهیه برنامه برای اطمینان حاصل کردن در مورد ادامه یافتن آنها در صورت وقوع شرایط اضطراری.
- اطمینان حاصل کردن از اینکه پلیس محلی برای کارکنان کلیدی، اطلاعات تماس اضطراری به روز آورده شده دارد.

لازم است که کارکنان بدانند در شرایط اضطراری چکار کنند. وقت فکر کردن در مورد اینکه در صورت منقطع شدن فعالیتهای بازرگانی تان لازم است چکار بکنید پیش از مواجه شدن با یک موقعیت بحرانی است. کارکنان شما همین حالا متکی به راهنمایی و رهبری شما میباشند. در صورت بروز یک موقعیت اضطراری، حتی بیشتر از حالا به شما متکی خواهند بود.

امنیت کشوری (Homeland Security)

سیستم های مشورتی امنیت کشوری ملی و ویرجینیا بکار گرفته شده اند تا راهی سریع و جامع برای تأمین اطلاعات در مورد اخطارها و رویدادهای واقعی که شامل عملیات تروریستی که ممکن است اتفاق بیافتد فراهم کند. پنج وضعیت خطر شناسایی شده اند. برای هر وضعیت خطر یک رنگ خاص تعیین شده و شامل شرحی از طبقه بندی باضافه اطلاعاتی در مورد اقدامات خاصی که شهروندان بایستی انجام دهند می شود. ممکن است که وضعیت خطر به یک منطقه جغرافیایی خاص اختصاص داده شود و یا برای تمام کشور وضع شود. زمانیکه مأمورین یک اخطار خاص را اعلام می کنند، دستورات ایمنی مربوطه برای آن وضعیت به شهروندان داده خواهد شد.

همچنین ادارات بهداشتی/درمانی ایالتی و محلی برای رویدادهای تروریستی آماده می شوند. تحت راهنمایی مراکز کنترل امراض، مأمورین بهداشتی/درمانی یک سیستم بهبود یافته نظارت بر امراض ایجاد کرده اند که بطور سریع هرگونه رویداد امراض غیر عادی که ممکن است در ایالت رخ بدهد را شناسایی می کند. ادارات بهداشتی/درمانی ایالتی و محلی با سازمانها و ادارات محلی و در سراسر ایالت همکاری کرده تا برنامه های واکنش هماهنگ شده برای موقعیت های گوناگون ایجاد کنند. در صورت حمله، اطلاعات بهداشتی/درمانی مربوطه توسط رسانه های گروهی برای عموم تأمین می شود.

گزارش فعالیتهای مشکوک

گاهی اوقات، ممکن است که دولت فدرال از پلیس و ساکنین محلی بخواهد که وارد یک حالت آمادباش قوی‌تر از معمول بشوند. هنگامی که قوای پلیس وارد یک حالت آمادباش قوی‌تر میشوند، ممکن است گشتهای اضافی در محلهای مختلف اضافه کنند، تعداد کارکنانشان را بیفزایند، تجهیزات محافظتی اضافه حمل کنند، و مخابرات مکررتر با سازمانهای پلیس فدرال، ایالتی و دیگر سازمانهای محلی داشته باشند. ساکنین محل نیز باید هشیاری خود در مورد محیطشان را افزایش دهند، و هرگونه فعالیتهای مشکوک را به پلیس گزارش دهند. بسیاری افراد از عمل کردن در این مورد کوتاهی میکنند زیرا مطمئن نیستند که چیزی که دیده‌اند ارزش گزارش دادن را دارد. در صورت شک داشتن، فوراً با پلیس تماس بگیرید. وقت پرارزش را در بحث مقدماتی در مورد رویداد با دوستان و همسایه‌هایتان تلف نکنید. انواع فعالیت که ساکنین باید گزارش دهند شامل افراد، وسایل نقلیه، و شرایطی است که به نظر غیر عادی و یا متفاوت از حالت معمول می‌آیند، مانند:

- یک فرد غریبه در اطراف محلهتان و یا یک وسیله نقلیه غریبه که برای مدتی طولانی در محلهتان پارک شده است.

- یک نفر که به داخل خانه‌ها و یا وسایل نقلیه نگاه میکند.
- ظاهر شدن مکرر وسایل نقلیه غریبه در محله.
- یک نفر که با سیستم‌های برق، گاز، و یا فاضلاب مداخله میکند بدون اینکه یک وسیله نقلیه و اونیفورم قابل شناسائی شرکت داشته باشد.
- مقدار زیاد و غیرعادی آمدوشد به یک خانه یا ساختمان آپارتمانی.
- خانه‌ها و یا ساختمانهایی که به نظر می‌آید دارای اقدامات مفرط امنیتی میباشند.

- خانه‌هایی که هیچ مالک و یا مستاجر اصلی در آن دیده نمی‌شود، و هیچ فعالیتهای خانگی—کار حیاط، رنگرزی، تعمیر، و غیره—به نظر نمی‌آید.
- بوهای عجیب که از اطراف خانه‌ها و ساختمانها می‌آید.
- فروشنده‌های دورمگرد که پروانه فروشنده‌گی ندارند، و یا هر فرد غریبه‌ای که درها را میزند.
- افرادی که در حوالی ایستاده‌اند، و ممکن است نقش دیدبان داشته باشند.

اگر ظن دارید که یک جرم در حال ارتکاب یافتن است و یا به زودی ارتکاب میشود، به 911 تلفن کنید. دستپاچه نشوید، و خودتان را در خطر نیندازید. اگر فعالیت مزبور فقط مشکوک به نظر می‌آید، به شماره غیر اضطراری پلیس تلفن کنید و فعالیت مزبور را بطور مشروح توصیف کنید. در هیچکدام از این دو صورت، مجبور به دادن اسمتان نخواهید بود. در عین حال، اگر مایلید که یک افسر پلیس با شما تماس حاصل کند، آماده باشید که اسم، آدرس، و شماره تلفن خود را بدهید، و بخواهید که افسر پلیس با شما تماس بگیرد. این اطلاعات محرمانه نگه داشته می‌شود.

تروریسم

تروریسم یک عبارت جامع است که استفاده از زور و یا خشونت بر علیه اشخاص و یا اموال را در نقض قوانین جرمی ایالات متحده برای منظور ارباب، زورگویی و باج‌گیری تعریف می‌کند. تروریستها معمولاً از تهدید برای بوجود آوردن ترس در بین عموم و سعی در متقاعد کردن شهروندان باینکه دولتشان در جلوگیری از تروریسم ناتوان است استفاده می‌کنند. اثرات تروریسم می‌تواند شامل تعداد زیادی قربانی، زیان ساختاری به ساختمانها، و اختلال در خدمات اولیه مانند برق، آب، حمل و نقل عمومی، ارتباطات و مراقبت بهداشتی/درمانی بشود.

برای روبروشدن با یک حادثه تروریستی می‌توانید با بکارگیری بسیاری از روشهایی که برای موقعیتهای اضطراری دیگر بکار بردید آماده شوید:

- از اطراف خود هشیار باشید. طبیعت تروریسم ایجاب می‌کند که ممکن است مقدار کمی و یا اصلاً خطراتی نباشد.
- هنگام مسافرت مراقب باشید. از رفتار آشکار و یا غیرعادی آگاه باشید. از غریبه‌ها بسته‌ای را قبول نکنید. چمدان‌ها را بی‌مراقب نگذارید.
- یاد بگیرید که خروجی‌های اضطراری کجا هستند. قبلاً در مورد تخلیه شتابان یک ساختمان، مترو و یا محل عمومی شلوغ فکر کنید. یاد بگیرید که راه پله‌ها در کجا قرار دارند.
- به اطراف نزدیک خود توجه کنید. از اشیاء سنگین و یا خردشدنی که در یک انفجار ممکن است بیفتند و یا بشکنند آگاه باشید.

شرایط اضطراری شیمیایی یا بیولوژیکی

هنگامی که مقادیر خطرناکی از مواد سمی در محیط زیست رها میشود، ممکن است شرایط اضطراری عمده شیمیایی یا بیولوژیکی رخ دهد. از طرق زیر ممکن است در معرض مواد سمی شیمیایی یا بیولوژیکی قرار بگیرید:

- استنشاق آنها.
- فرو بردن خوراک، آب، و یا داروهای آلوده.
- دست زدن و یا تماس پیدا کردن با اقلام آلوده.

اغلب اوقات چیز غیرعادی نمی‌بینید و استنشام نمی‌کنید. در صورت وقوع شرایط اضطراری شیمیایی یا بیولوژیکی، مقامات مربوطه دستورات لازم را به شما ابلاغ خواهند نمود. ممکن است به شما بگویند که محله را تخلیه کنید، در یک نقطه سربالائی و یا خلاف جهت باد از نقطه رها شدن مواد مربوطه بروید، به یک پناهگاه موجود بروید، یا به یک تاسیسات معین بروید. همچنین ممکن است که در مجاورت نزدیک یک واقعه بوده و خطر را درک نکنید. اگر می‌بینید که مردم استقرار می‌کنند، تشنج دارند و یا بطور سردرگم رفتار می‌کنند، فوراً منطقه را ترک کرده و مراقبت پزشکی بجوید. اگر در خارج خانه هستید، به وزش باد توجه کرده و خلاف جهت باد حرکت کنید.

سروکار امن با ارسالات پستی

خدمات پستی ایالات متحده مردم را تشویق میکند که نامه‌ها یا بسته‌های مشکوک را گزارش دهند، مانند ارسالات پستی زیر:

- تمیر زیاد دارد، ندارد، و یا تمیر آن باطل نشده است.
- آدرس بازگشت ندارد، و یا آدرس بازگشت آن ساختگی است.
- اسامی، عنوانها، و یا مکانها در آدرس درست املا نشده اند.
- قلنبه یا یکوری به نظر می آید.
- توسط مقدار زیادی نوار چسب بسته شده است.
- غیرمنتظره است و از یک کشور خارجی آمده است.

- مهر پستی آن محلی غیر از آدرس بازگشت آن را نشان میدهد.
- دستخط آن کج و کوله و یا دارای حروفی است که بریده و چسبانده شده‌اند.

اگر یک نامه یا بسته مشکوک دریافت کردید:

- آنرا باز نکنید.
- آنرا تکان ندهید، به آن ضربه نزنید، و آنرا بو نکنید.
- آنرا بپوشانید و یا در یک کیسه پلاستیکی بگذارید.
- دستهای خود را خوب با آب و صابون بشوئید.
- به شماره غیر اضطراری پلیس تلفن کنید.

در بیشتر موارد، گزارش دادن یک نامه یا بسته مشکوک باز نشده باعث اعزام پلیس خواهد شد، و پس از بازرسی به شما در مورد اینکه با آن چه بکنید توصیه خواهند کرد. اگر نامه یا بسته معیارهای بخصوصی را برآورده نمیکند، ممکن است که به شما توصیه کنند که اگر باز کردن نامه یا بسته برایتان ناخوشایند است، آنرا دور بیندازید. اداره آتش‌نشانی به گزارشهای مواد مشکوک از جهت ارزیابی و دور انداختن صحیح پاسخ میدهد. در عین حال، وقتی که شک دارید، به شماره غیر اضطراری پلیس و یا 911 تلفن کنید.

پناهگاه اضطراری

در صورتیکه شرایط الزام کند، ممکن است مقامات محلی به ساکنین دستور دهند که در خانه‌های خود پناه بگیرند و یا پناهگاههای محلی برای ساکنین محل برقرار کنند. پناهگاهها معمولاً در مدارس دولتی، مراکز تفریحی، و سایر تأسیسات مناسب برقرار میشوند که ساکنین میتوانند در آنها پناه بگیرند و نیز بخوابند و غذا بخورند. از افرادی که پناه می‌خواهند خواسته میشود که یک دست لباس، تدارکات استحمام و نظافت، داروهای تجویزی پیچیده شده و نیازهای دیگر پزشکی، مواد مربوط به دندانهای مصنوعی و مراقبت از چشم، و موجودیها و نیازات رژیمهای خوراکی ویژه باخود بیاورند. به استثناء حیوانات خدمتی، معمولاً آوردن حیوانات خانگی به پناهگاهها مجاز نیست. اگر مقامات محلّیتان توصیه کنند که «در جای خود پناه بگیرید»، مقصود آنها این است که در داخل خانه بمانید و در آنجا از خود محافظت کنید. کودکان و حیوانات خانگی خود را فوراً به داخل خانه ببرید. بسته اسباب تدارک اضطراری خود را بیاورید، و اطمینان حاصل کنید که رادیو کار میکند. به یک اتاق داخلی که پنجره ندارد بروید. در صورت یک تهدید شیمیایی، یک محل بالای سطح زمین مرجح است، زیرا که برخی مواد شیمیایی از هوا سنگینتر میباشند، و ممکن است حتی اگر پنجره‌ها بسته باشند، به زیرزمین رسوخ کنند.

در حالیکه دارید خانواده خود را گردآوری میکنید، بایستی که:

- کلیه پنجره‌ها، درهای بیرونی، و تعدیل‌کننده شومینه را ببندید.
- کلیه پنجره‌ها، گرماساز، و تهویه مطبوع را خاموش کنید.
- چند حوله را مرطوب کرده و در شکافهای زیر درها فرو کنید.
- دور درها، پنجره‌ها، پنجره‌های هواکش، و هواکشها نوار بچسبانید.
- از کیسه‌های پلاستیک زباله برای پوشاندن پنجره‌ها، روزنه‌ها، و هواکش گرمساز استفاده کنید.
- اگر به شما گفته شده است که خطر انفجار وجود دارد، کرکره‌ها، پنجره‌پوشها، و یا پرده‌ها را ببندید.
- در داخل خانه بمانید و به گوش دادن به رادیو یا تلویزیون ادامه دهید، تا موقعی که به شما گفته شود که اوضاع امن است، و یا اینکه باید تخلیه کنید.

هنگامی که برق میرود

خدمات برق ممکن است در نتیجه علل بسیاری قطع شود، مانند رعد و برق، باد شدید، یخ و برف سنگین، و از کار افتادن تجهیزات. معمولاً خدمات در ظرف مدت زمان کوتاهی دوباره برقرار میشود. در عین حال، گاه به گاه برق‌رفتگی عمده برای مدت زمانهای ممتد ممکن است رخ بدهد. هنگامی که برق رفت، باید:

- ببینید که آیا همسایه‌هایتان برق دارند یا نه. ممکن است برق‌رفتگی مختص به خانه شما باشد، یعنی به علت یک فیوز سوخته و یا اتصال. اگر همسایه‌هایتان نیز برق ندارند، به شرکت نیروی خود تلفن کنید (رجوع شود به صفحه ۱۵). اگر لازم است که برای بررسی اوضاع بیرون بروید، یک چراغ قوه ببرید، و مراقب سیمهای برق که روی زمین افتاده و ممکن است هنوز نیرو داشته باشند باشید. اگر سیمهای برق که روی زمین افتاده‌اند دیدید، نزدیک آنها نروید و به چیزی که ممکن است با آنها در تماس باشد دست نزنید. چنین سیمهایی را فوراً گزارش کنید.

- از چراغ قوه و یا فانوس باتری‌دار برای روشنایی استفاده کنید. استفاده از شمع و فانوس نفتی برای روشنایی، به علت خطر آتشسوزی، توصیه نمیشود.
- کلیه اسبابهای عمده خانگی را خاموش کنید. وقتی که اسبابهای عمده خانگی—یخچال، آبگرمکن برقی، تهویه مطبوع، و پمپ—روشن گذاشته شوند، ممکن است بعد از اینکه برق برگشت باعث زیاد بار کردن خطوط برق و یک برق رفتگی دوباره بشوند.

- در های یخچال و فریزر را تا جای ممکن بسته نگه دارید. اگر در های آنها بسته نگه داشته شود، غذا را میتوان یکی دو روز سرد نگه داشت. در طول زمستان، ممکن است بتوانید برخی اقلام را در بیرون خانه در محفظه های مناسب ذخیره کنید. اگر زیر درجه حرارت منجمد شدن است، میشود آب را در خارج از خانه در محفظه هایی یخ زد و آنها را در داخل یخچالتان بگذارید که به سرد ماندن غذا کمک کنند. سعی کنید غذاهای فاسد شدنی را اول بخورید. اگر شک دارید، آنرا دور بیندازید.
- با احتیاط از ژنراتورهای منقول استفاده کنید. از آنها میتوان برای تولید نیروی برق محدود در ضمن برق رفتگی استفاده کرد. در عین حال، اطمینان حاصل کنید که خطری برای شما و خانوادمتان ایجاد نکنند. هرگز یک ژنراتور منقول را در داخل خانه و یا گاراژ سوخت ندهید و بکار نیندازید، زیرا که ژنراتورهای گازی خطر جدی آتشفشوزی و مونوکسید کربن ایجاد میکنند. ژنراتورها بایستی بر اساس رهنمودهای شرکت نیروی محلیتان نصب بشوند. همیشه آنها را بر طبق دستورات سازنده آنها بکار ببرید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد استفاده صحیح از ژنراتورهای اضطراری با شرکت نیروی خود تماس بگیرید.
- اگر برای تأمین آب به یک چاه و یا آب انبار اتکا می کنید، آماده باشید که تا وقتی که برق برگشت از یک منبع آب دیگر استفاده کنید. این سیستم ها معمولاً از یک پمپ برقی استفاده می کنند که اگر برق قطع شود ممکن است کار نکنند.
- آگاه باشید که اسبابهای گازی خانگی ممکن است اگر برق نباشد کار نکنند، زیرا که ممکن است دستگاه برای اشتعال و یا کار کردن سوپاپ نیاز به برق داشته باشد.
- پمپ های تخلیه، خطهای تأمین آب، آب گرمکن، دیگ بخار و زانویی های زیر آب وان، دستشویی، توالت، ماشین رختشویی و ماشین ظرفشویی را از آب خالی کنید. هنگامی که در هوای سرد برق می رود، ممکن است لوله ها یخ بزنند. برای جلوگیری از طغیان عمده آب بعد از اینکه درجه حرارت دوباره بالا رفت، جریان آب به شیرآبهای بیرونی را ببندید. مدارهای نیروی آبگرمکن هایی که برای جلوگیری از صدمه دیدن از آب خالی میشوند نیز بایستی خاموش شوند. قصور در انجام این کار ممکن است پس از برگشتن برق باعث ضایع شدن المنت گرمکن بشود. هرگز یک آبگرمکن را روشن نکنید مگر اینکه تانک آن پر باشد.
- لیستی از دستگاه های حفاظت حیات که برای افراد خانوادمتان که به این دستگاه ها متکی هستند لازم است (دستگاه تنفس مصنوعی، دستگاه تهویه، تجهیزات اکسیژن، و دستگاه های حفاظت حیات دیگر) را به شرکت نیرو بدهید. بایستی یک برنامه احتمالی داشته باشید که همیشه شامل یک منبع نیروی دیگر برای دستگاه، و جابجا کردن شخص باشد.

گرم ماندن

یک اتاق را در خانه انتخاب کنید که تمام خانواده میتوانند در آن زندگی کنند—مطلوباً یک اتاق که در طول ساعات روز آفتابرو است. از شومینه و اجاق چوبسوز با احتیاط استفاده کنید، و همواره موقعی که روشن میباشند آنها را تحت نظر داشته باشید. اطمینان حاصل کنید که شومینه درست کار میکند و بطور مرتب بازرسی شده است. هرگز از ذغال برای گرم کردن داخل خانه استفاده نکنید؛ ذغال گاز کشنده مونوکسید کربن تولید می کند. چند لایه لباس بپوشید، شامل ژاکت و کت، که هوای گرم را حفظ کنند و به نگه داشتن حرارت بدن برای مدتهای طولانی تر کمک کنند. در خانه هایی که از گرمساز گاز طبیعی استفاده میشود، یخ و برف روی کنتور و هواکش را پاک کنید.

رسیدگی به وضعیت خویشاوندان و همسایه ها

در ضمن طوفان و رویدادهای اضطراری دیگر، ببینید خویشاوندان و همسایه هایتان چطور با آن شرایط میسازند، بخصوص شهروندان ارشد و افراد ناتوان. در صورت امکان، به آنها در مورد طرح یا پیدا کردن منابعی که بتوانند از آن کمک دریافت کنند کمک کنید. با بخش محلی خدمات انسانی خود برای دریافت اطلاعات در مورد خدمات برای شهروندان ارشد و ساکنینی که ناتوان میباشند تماس بگیرید.

تخلیه

ممکن است که مقامات محلی دستور تخلیه محلهای بخصوصی در محلهتان که بیشتر از همه در خطر میباشند را بدهند. اگر دستور تخلیه دریافت کردید، مهم است که آرام باقی بمانید، با دقت گوش بدهید، و همه دستورات را دنبال کنید. اگر اطمینان دارید که به اندازه کافی وقت دارید، با طرف تماس خانوادمتان تماس بگیرید و به وی اطلاع بدهید که به کجا میروید و کی انتظار دارید به آنجا برسید. آب و برق را خاموش کنید، ولی گاز طبیعی را روشن باقی بگذارید، مگر اینکه مقامات محلی دستور دیگری داده باشند. وقتی که خدمات گاز طبیعی قطع شده است، فقط یک فرد مجرب میتواند آنرا دوباره برقرار کند، و این ممکن است در یک موقعیت اضطراری هفته ها طول بکشد. اگر باید به سرعت تصمیم بگیرید که چه چیزهایی با خود ببرید، چیزهای زیر را بردارید و بروید: تدارکات پزشکی، تدارکات اضطراری (چراغ قوه، باتری، رادیو،

وسایل کمکهای اولیه، آب بطری شده، یک دست لباس، کیسه خواب و یا تختخواب سفری و بالش برای هر عضو خانواده، و کلیدهای اتومبیل و خانه. اگر قصد دارید که بوسیله اتومبیل مسافرت کنید، همین حالا با مسیرهای متناوب برای مسافرت آشنا شوید تا در صورت موقعیت اضطراری از تراکم در جاده های اصلی اجتناب کنید. بخاطر داشته باشید که رانندگی بر روی حاشیه جاده غیرقانونی است. حاشیه جاده به پلیس، آتش نشانی و وسایل نقلیه نجات تخصص دارد. همه ایستگاههای رادیویی خبری از قبیل (1500 AM/107.7 FM) WTOP و (630 AM) WMAL ۲۴ ساعته/هفت روز هفته اطلاعاتی در مورد ترافیک تأمین می کنند.

در اتومبیلتان یک بسته بقای زمستانی حمل کنید. اقلام مناسب شامل پتو، چراغ قوه، پارو، سیم های استارت زنی، نمک جاده و یا شن جعبه گریه، شمشیر فروزگر و یا مثلث های انعکاسی، نقشه جاده های محلی، غذای سرشار از کالری مانند قالب های گرانولا و قوطی آب میوه می باشند.

نگه داشتن یک تلفن موبایل قدمی و یک سیم برق در هرکدام از اتومبیلهایتان عقیده خوبی است. حتی اگر تلفن یک تأمین کننده سرویس ندارد، بایستی هنوز بتوان با آن 911 را گرفت.

کودکان در مدرسه

در صورت وقوع شرایط اضطراری محلی یا ملی و یا دستور تخلیه، والدین باید برای اعلامیه در مورد تغییرات در باز شدن و بسته شدن مدرسه‌ها به رسانه‌های محلی و ایستگاههای سیستم کابل محلی مدرسه، خطوط تلفنی اضطراری و وب سایت ها رجوع کنند. اخبار در مورد تغییرات برنامه‌های مدرسه‌ها بطور معمول از طریق بیشتر ایستگاههای رادیو و تلویزیون شهرهای عمده پخش میشود. همچنین بسیاری از بخشهای آموزشی محلی اکنون از سیستم های خبررسانی ای-میلی برای باخیر کردن فوری والدین از تغییرات در برنامه مدرسه استفاده می کنند. با مدرسه خود تماس بگیرید تا ببینید که آیا یک سیستم خبررسانی ای-میلی موجود است. بطور کلی مگر اینکه دستور تخلیه یک مدرسه بخصوص داده شده باشد، دانش آموزان در مدرسه نگه داشته می شوند تا موقعیکه کارکنان مدرسه بتوانند بطور امن آنها را به خانه شان منتقل کنند. بخاطر اینکه ممکن است بهترین جا برای کودکان در حین یک بحران منطقه‌ای خود مدرسه باشد، والدین تشویق می شوند که برای برداشتن فرزندانشان به مدرسه نروند. اگر اولیاء برای تحویل گرفتن کودک به مدرسه بروند، باید آماده باشند که مدرک هویتی که سیستم مدرسه لازم دارد را ارائه دهند—معمولا یک مدرک هویت عکس دار. توجه داشته باشید که اگر به یک مدرسه دستور داده شود که در محل پناهگاه فراهم کند بخاطر حفاظت از امنیت کودکان- تا موقعیکه خطر مرتفع نشده هیچکس حق ورود و یا خروج از ساختمان مدرسه را ندارد. اتکاء به مدرسه در مورد حمل و نقل دانش آموزان روی خطهای اتوبوس معمولی به منازلشان از ایجاد راهنمادان در مدرسه و اطراف آن جلوگیری کرده، و به باز نگه داشتن خیابانها برای عبور و مرور وسایل نقلیه اضطراری اساسی کمک میکند. اگر اتوبوسها در تحت شرایط بد تاخیر شوند، ممکن است مدارس از والدین بخواهند که در مورد تحویل گرفتن کودکانشان کمک کنند. والدین باید برای اطلاعات در مورد تصمیمات مدارس به رسانه‌های محلی مراجعه کنند.

اطلاعات برای شهروندان ارشد

اشخاص مسن تر بایستی یک برنامه اضطراری فردی داشته باشند. با از قبل برنامه ریزی کردن می توانید برنامه اضطراری فردی خود را مهیا کنید؛ با خانواده و همسایه هایتان در تماس بمانید؛ و اطلاعات اضطراری را با دیگران سهیم شوید.

از قبل برنامه ریزی کنید

- فاجعه خبر نمی کند و در فوابع اشخاص مسن تر بطور خاص در معرض خطر قرار دارند. اشخاص مسن تر می توانند با در نظر گرفتن موارد زیر امنیت خود را تضمین کنند:
- بسته اسباب اضطراری خود را در خانه نگه داشته تا در صورتی که نیاز به تخلیه خانه تان دارید باخود ببرید. اگر مقامات به مردم دستور بدهند که در خانه بمانند، این بسته همچنین به «پناه گرفتن در خانه» می تواند کمک کند.
- دانستن مکان و شماره تلفن مدیریت اضطراری محلی و دفاتر صلیب سرخ امریکا.
- برچسب زدن بر روی تجهیزات، از قبیل صندلی چرخدار، عصا و واکری که به آنها احتیاج دارید.
- فهرست کردن نوع و شماره سری تجهیزات پزشکی از قبیل دستگاه تنظیم ضربان قلب.
- برنامه ریزی برای حمل و نقل اگر لازم باشد که تخلیه کنید.
- پیچیدن نسخه ها قبل از اینکه تمام شوند.
- دانستن شماره تلفن یک داروخانه شبانروزی برای مواقع اضطراری.
- دانستن شماره تماس اضطراری شبانروزی برای پزشکتان.
- قراردادن شماره تلفن های اضطراری در نزدیکی تلفن.
- نگه داشتن یک نسخه از شماره های تماس مهم و اطلاعات پزشکی در کیف جیبی یا دستی تان.
- برنامه ریزی و تمرین برای بهترین راه فرار از خانه تان

با خانواده و همسایه ها در تماس باقی مانده و اطلاعات وضعیت اضطراری خود را با آنها سهیم شوید. پیش از اینکه یک وضعیت اضطراری و یا فاجعه ای اتفاق بیافتد با همسایه های نزدیک رابطه برقرار کنید.

از خانواده و یا همسایه های نزدیک بخواهید که در صورت وقوع یک فاجعه از شما دیدن کنند. با خانواده و همسایه هایتان در تماس باقی مانده و به صورت زیر مراقب یکدیگر باشید:

- سهیم شدن در تماس اضطراری و اطلاعات پزشکی با مدیریت ساختمان آپارتمان و یا انجمن کاندوی خود.
- دادن تماس اضطراری و اطلاعات پزشکی تان به همسایه و خانواده تان.
- تهیه یک فهرست تماس از اطلاعات همسایه هایتان
- ترتیب آنرا بدهید که شخصی از شما دیدن کند.
- به کسانی که ممکن است لازم باشد در یک وضعیت اضطراری به شما کمک کنند یاد بدهید که چگونه از لوازم لازم استفاده کنند. مطمئن شوید که آنها قادر به تماس با شما هستند.
- اگر خدمات مراقبت بهداشتی/درمانی در خانه دارید، برای عملکرد اضطراری از قبل با سازمان خود برنامه ریزی کنید.
- با خبر کردن پلیس محلی، آتش نشانی و واکنشگر نجات در مورد احتیاجات ویژه و مسائل مربوط به حرکت.

باخبر باقی ماندن

کسب اطلاعات در ضمن یک رویداد اضطراری اهمیت حیاتی دارد، بخصوص در اوج رویداد که ممکن است لزوم به تخلیه کردن باشد. در سال ۱۹۵۱، هری ترومن، رئیس جمهور، اولین سیستم ملی هشدار وضعیت اضطراری (EAS) را برآه انداخت. اگرچه با گذشت زمان تکنولوژی پیشرفت کرده است، هدف استفاده از رسانه های گروهی برای تأمین اطلاعات اضطراری به همگان به حد اکثر سرعت ممکن باقی مانده است. با استفاده از EAS، مسئولان وضعیت اضطراری می توانند اطلاعات حیاتی و دستورات را فراهم کنند. ایستگاههای رادیو و تلویزیون سریعترین راه تأمین اطلاعات را ارائه میکنند. یک رادیوی باتری را روی موج یک ایستگاه تمام-اخبار و یا یک ایستگاه گفتگو بگذارید. بفرار خریدن یک رادیوی باتری آگاهی وضع هوا باشید. بسیاری حوزه ها از کانال های کابل دولت، سیستم های باخبر کردن الکترونیکی خود که از طریق اینترنت و یا خط تلفن اضطراری در دسترس اند برای پخش اطلاعات اضطراری محلی استفاده می کنند.

شماره تلفنهای حوزه:

شهر الکساندریا (Alexandria)

اضطراری..... 911 (صدا و TTY)
 غیر اضطراری:
 پلیس..... 703-838-4444; TTY 703-838-4896
 آتش نشانی..... 703-838-4660; TTY 703-838-4896
 اطلاعات عمومی..... 703-838-4800; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان..... 703-838-4400; TTY 711
 خدمات اجتماعی..... 703-838-0700; TTY 711
 وب سایت..... <http://ci.alexandria.va.us>
 تلویزیون دولتی..... کانال 70
 اطلاعات مدرسه..... 703-324-6635; TTY 711
 وب سایت مدرسه..... www.acps.k12.va.us

شهرستان آرلینگتون (Arlington)

اضطراری..... 911 (صدا و TTY)
 غیر اضطراری:
 آتش نشانی و پلیس..... 703-558-2222 (صدا و TTY)
 اطلاعات عمومی..... 703-228-3000; TTY 703-228-4610
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت عمومی..... 703-228-4992; TTY 703-228-4611
 خدمات اجتماعی..... 703-228-1300; TTY 703-228-1398
 پناهگاه حیوانات..... 703-931-9241; TTY 711
 وب سایت..... www.co.arlington.va.us

تلویزیون دولتی.....کانال 31 Comcast
 خط تلفن قرمز مدرسه.....703-228-8638; TTY 703-228-6178
 اطلاعات مدرسه.....703-228-6005; TTY 703-228-6179
 وب سایت مدرسه.....www.arlington.k12.va.us
 تلویزیون مدرسه.....کانال 30 Comcast

شهر دامفریز (Dumfries)

اضطراری.....911 ویا 703-792-6500 (صدای و TTY)
 غیر اضطراری:
 پلیس.....703-221-1111; TTY 711
 آتش نشانی.....703-221-4242; TTY 711
 خط کمکی ACTS.....703-368-4141; TTY 711
 اطلاعات عمومی.....703-221-3400; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان.....703-792-6300; TTY 711
 خدمات اجتماعی.....703-792-7500; TTY 711
 پناهگاه حیوانات.....703-792-6500; TTY 711
 کنترل حیوانات.....703-792-6500; TTY 711
 وب سایت.....http://dumfriesvirginia.org
 تلویزیون دولتی.....کانال 3
 وب سایت مدرسه.....www.pwcs.edu

شهر فیرفکس (Fairfax)

اضطراری:
 آتش نشانی.....911 (صدای و TTY)
 پلیس.....703-591-5511; TTY 703-359-2480
 غیر اضطراری:
 پلیس.....703-385-7924; TTY 703-359-2480
 آتش نشانی.....703-385-7940; TTY 711
 اطلاعات عمومی.....703-293-7120 (صدای و TTY)
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان.....703-246-7100; TTY 703-246-7120
 خدمات اجتماعی.....703-385-7894 (صدای و TTY)
 کنترل حیوانات.....703-385-7924; TTY 703-359-2480
 اخبار و رویدادها.....703-273-1776; TTY 711
 وب سایت.....www.ci.fairfax.va.us
 سیستم آگاهی الکترونیکی (e-MAS).....www.ci.fairfax.va.us
 تلویزیون دولتی.....کانال 12 Cox
 اطلاعات مدرسه.....703-385-7910; TTY 711
 وب سایت مدرسه.....www.ci.fairfax.va.us

شهرستان فیرفکس (Fairfax)

اضطراری.....911 (صدای و TTY)
 غیر اضطراری:
 پلیس و آتش نشانی.....703-691-2131; TTY 703-204-2264
 خط قرمز تلفنی.....703-817-7771; TTY 711
 اطلاعات همگانی.....703-324-3187; TTY 703-324-2935

اطلاعات ضبط شده 703-324-INFO (4636)
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان 703-246-2435; TTY 711
 خدمات اجتماعی 703-324-7500; TTY 711
 پناهگاه حیوانات 703-830-1100; TTY 711
 وب سایت www.fairfaxcounty.gov
 تلویزیون دولتی Comcast و Cox, 16 کانال
 اطلاعات مدرسه:
 خط قرمز مدرسه 703-246-2500; TTY 711
 وب سایت www.fcps.edu
 سیستم پیغام الکترونیکی www.fcps.edu
 پیغام اضطراری از تلویزیون 21 کانال

شهر فالز چرچ (Falls Church)

اضطراری 911 (صدای و TTY)
 غیر اضطراری 703-241-5053; TTY 711
 آتش نشانی 703-228-0106; TTY 711
 پلیس 703-241-5050; TTY 703-532-4489
 خط اطلاعاتی اضطراری شهروندان 703-248-5200; TTY 711
 خط اطلاعاتی اضطراری کارکنان 703-248-5198; TTY 711
 اطلاعات عمومی 703-248-5001; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان 703-534-8343; TTY 711
 اطلاعات و ارجاع خدمات اجتماعی 703-222-0880; TTY 711
 پناهگاه حیوانات 703-248-5172; TTY 711
 حمل و نقل (GEORGE) 202-637-7000; TTY 202-638-3780
 وب سایت www.ci.falls-church.va.us
 تلویزیون محلی فالز چرچ 2/12 کانال
 اطلاعات مدرسه 703-248-5600; TTY 711
 وب سایت مدرسه http://www.fccps.k12.va.us

شهر هرندون (Herndon)

اضطراری 911 (صدای و TTY)
 غیر اضطراری:
 آتش نشانی 703-437-1233; TTY 711
 پلیس 703-435-6846; TTY 711
 خدمات خانوادگی 703-324-7500; TTY 711
 خدمات عام المنفعه اضطراری:
 مرکز عملیات (برف/سیل) 703-435-6860; TTY 711
 آب و فاضلاب 703-435-6853; TTY 711
 بعد از ساعات اداری 703-435-6846; TTY 711
 وب سایت www.town.herndon.va.us
 سیستم آگاهی الکترونیکی www.town.herndon.va.us
 تلویزیون دولتی HCTV 23 کانال

شهر لیزبورگ (Leesburg)

اضطراری 911
 غیر اضطراری:

703-771-4500; TTY 703-771-4560.....پلیس
 703-771-2700; TTY 711.....اطلاعات عمومی
 خدمات دولتی دیگر:
 703-737-7030; TTY 703-771-4560خدمات عام المنفعه
 703-771-4500; TTY 703-771-4560بعد از ساعات اداری
 703-777-0236; TTY 711.....بهداشت/درمان
 703-777-0353; TTY 711.....خدمات اجتماعی
 www.leesburgva.org.....وب سایت
 2 کانالتلویزیون دولتی

شهرستان لودون (Loudoun)

911 (صدای و TTY).....اضطراری
 غیر اضطراری:
 703-777-1021; TTY 711.....پلیس
 703-777-0333; TTY 711.....آتش نشانی
 703-777-0100; TTY 711اطلاعات دولتی
 703-777-0113; TTY 711.....اطلاعات همگانی
 خدمات دولتی دیگر:
 703-777-0236; TTY 711.....بهداشت/درمان
 703-777-0353; TTY 711.....خدمات اجتماعی
 540-882-3211; 703-777-0406; TTY 711پناهگاه حیوانات
 703-777-0389 (صدای و TTY)خدمات مسکن
 www.loudoun.govوب سایت
 2 کانال, Adelphiaتلویزیون دولتی
 703-771-6400; TTY 711اطلاعات مدرسه
 www.loudoun.k12.va.usوب سایت مدرسه

شهر ماناساس (Manassas)

911 (صدای و TTY).....اضطراری
 غیر اضطراری:
 703-257-8000; TTY 711.....پلیس

آتش‌نشانی..... 703-368-6211; TTY 711
 نجات..... 703-361-2030; TTY 711
 اطلاعات دولت شهری..... 703-257-8200; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان..... 703-792-6300; TTY 711
 خدمات اجتماعی..... 703-361-8277; TTY 711
 پناهگاه حیوانات..... 703-792-6465; TTY 711
 خدمات عام المنفعه..... 703-257-8529; TTY 711
 وضعیت اضطراری بعد از ساعات اداری..... 703-257-8353; TTY 711
 مأمور ایمنی..... 703-257-8282; TTY 711
 وب سایت..... www.manassascity.org
 تلویزیون دولتی..... کانال 23
 اطلاعات مدرسه..... 703-257-8800; TTY 711
 وب سایت مدرسه..... www.manassas.k12.va.us

شهر ماناساس پارک (Manassas Park)

اضطراری..... 911; TTY 703-361-1136
 غیر اضطراری:
 پلیس..... 703-361-1136; TTY 711
 آتش‌نشانی..... 703-335-8845; TTY 711
 اطلاعات همگانی..... 703-335-8803; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 خدمات اجتماعی..... 703-335-8880; TTY 711
 وب سایت..... www.ci.manassas-park.va.us
 تلویزیون دولتی..... کانال 23
 اطلاعات مدرسه..... 703-335-8844
 وب سایت مدرسه..... www.mpark.net

شهرستان پرینس ویلیام (Prince William)

اضطراری..... 911
 غیر اضطراری:
 پلیس..... 703-792-6500; TTY 703-792-6810
 آتش‌نشانی..... 703-792-6800, 703-792-6810
 اطلاعات اضطراری محلی..... 703-792-4636; 911 پیغام; TTY 711
 اطلاعات همگانی..... 703-792-6600; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان..... 703-792-6300; TTY 703-792-4715
 خدمات اجتماعی..... 703-792-4300; TTY 703-792-4335
 پناهگاه حیوانات..... 703-792-6465; TTY 711
 وب سایت..... www.pwcgov.org
 تلویزیون دولتی..... کانال 3, Comcast
 اطلاعات مدرسه..... 703-791-2776; TTY 703-791-7348
 وب سایت مدرسه..... www.pwcs.edu

شهر پورسلویل (Purcellville)

اضطراری..... 911 (صدا و TTY)
 غیر اضطراری:
 پلیس..... 540-338-7422; TTY 711

آتش نشانی..... 703-777-0333; TTY 711
 اطلاعات عمومی..... 540-338-7421; TTY 711
 خدمات دولتی دیگر:
 بهداشت/درمان..... 703-777-0236; TTY 711
 خدمات اجتماعی..... 703-777-0353; TTY 711
 پناهگاه حیوانات..... 703-777-0406; 540-882-3211; TTY 711
 حمل و نقل..... 703-338-1610; TTY 711
 وب سایت..... <http://town.purcellville.va.us>
 تلویزیون دولتی..... کانال 3
 اطلاعات مدرسه..... 703-771-6400; TTY 711

شهر وینا (Vienna)

اضطراری:
 آتش نشانی و نجات..... 911 (صدا و TTY)
 پلیس..... 703-938-4900; TTY 703-255-5730
 غیر اضطراری:
 آتش نشانی و نجات..... 703-691-2131; TTY 703-204-2264
 پلیس..... 703-255-6366; TTY 703-255-5730
 اطلاعات همگانی..... 703-255-6300; TTY 703-255-5735
 وب سایت..... www.ci.vienna.va.us

خدمات شهری شمال ویرجینیا

برق:

سازمان برق شهر ماناساس (شهر ماناساس) 703-257-8219; TTY 711
وضعیت اضطراری و بعد از ساعات اداری 703-257-8353; TTY 711
Dominion Virginia Power (شهرستان آرلینگتون، شهر الکساندریا، شهر فیرفکس، شهر فالز چرچ،
شهر فیرفکس، شهرستان لودون، شهرستان پرینس ویلیام، شهر دامفریز، شهر لیزبرگ، شهر وینا، شهر پورسلویل)
1-888-667-3000, 1-800-552-4015
Northern Virginia Electric Cooperative (شهرستان فیرفکس، شهر لیزبرگ، شهرستان پرینس ویلیام)
703-335-0500, TTY 711

گاز:

Columbia Gas of Virginia (شهر ماناساس پارک، شهرستان فیرفکس، شهرستان پرینس ویلیام)
1-800-543-8911, TTY 711
Commonwealth Gas (شهر ماناساس، شهر فالز چرچ، شهر دامفریز)
703-361-3181, TTY 711
Washington Gas (شهرستان آرلینگتون، شهر الکساندریا، شهر ماناساس پارک، شهر فیرفکس، شهرستان
فیرفکس، شهر لیزبرگ، شهر وینا، شهرستان لودون)
703-750-1000, 1-800-223-9452 یا 1-800-752-7520, TTY 711

فاضلاب:

شهرستان آرلینگتون 703-228-6570, TTY 703-228-4611
شهر فیرفکس 703-385-7915, TTY 711
شهر فالز چرچ 703-248-5071, 703-248-5044 بعد از ساعات اداری
شهر ماناساس پارک 703-335-8805, TTY 703-341-1136
Dale Service Corp. (شهرستان پرینس ویلیام) 703-590-4495, TTY 711
اداره خدمات عام المنفعه و محیط زیست شهرستان فیرفکس 703-323-1211, TTY 703-239-8498
اداره آب و فاضلاب شهرستان لودون بعد از ساعات اداری 703-248-5071, TTY 711, 703-248-5044
شهر ماناساس بعد از ساعات اداری و وضعیت اضطراری 703-257-8219, TTY 711, 703-257-8380
اداره خدمات شهرستان پرینس ویلیام (شهر دامفریز، شهرستان پرینس ویلیام) 703-335-7900, TTY 711
خدمات شهری لیزبورگ بعد از ساعات اداری 703-771-2750, TTY 703-771-4560, 703-771-4500
شهر پورسلویل 540-338-7421, TTY 711
شهر وینا بعد از ساعات اداری 703-255-6381, TTY 711, 703-255-6366

تلفن:

Verizon Virginia (همه حوزه ها) 1-800-483-1000, TTY 711

آب:

شهرستان آرلینگتون 703-228-6570, TTY 703-228-4611
شهر فیرفکس 703-385-7915, TTY 711
شهر فالز چرچ (شهرستان فیرفکس، شهر فالز چرچ) 703-248-5071, TTY 711
بعد از ساعات اداری 703-248-5044
شهر ماناساس پارک 703-335-8805, TTY 703-341-1136
شرکت آب شهرستان فیرفکس (شهرستان فیرفکس) 703-698-5800, TTY 703-698-7025
وضعیت اضطراری بعد از ساعات اداری 703-698-5613
اداره آب و فاضلاب شهرستان لودون وضعیت اضطراری بعد از ساعات 703-771-1092, 703-729-7878
شهر ماناساس وضعیت اضطراری بعد از ساعات 703-257-8219, TTY 711, 703-257-8380
اداره خدمات شهرستان پرینس ویلیام (دامفریز، شهرستان پرینس ویلیام) 703-335-7900, TTY 711
خدمات شهری لیزبورگ بعد از ساعات اداری 703-771-2750, TTY 703-771-4560, 703-771-4500
شهر پورسلویل 540-338-7421, TTY 711
شهر وینا بعد از ساعات اداری 703-255-6381, TTY 711, 703-255-6366

Virginia-American Water Company (شهر الکساندریا، شهرستان پرینس ویلیام) ... 703-491-2136, TTY 711

خدمات حمل و نقل ناحیه شمال ویرجینیا:

اداره حمل و نقل ناحیه واشنگتن بزرگ:
اطلاعات مشتریان 202-637-7000, TTY 202-638-3780, www.wmata.com
اداره حمل و نقل ویرجینیا (VDOT):
اطلاعات جاده های شمال ویرجینیا: (8368) 703-383-VDOT
خط رایگان 1-888-383-8368
خط کمکی جاده های اصلی در سرتاسر ایالت 1-800-367-ROAD, TTY 1-800-432-1843
www.virginiadot.org
دوربینهای کنترل ترافیک: www.trafficland.com
:(VRE) Virginia Railway Express
اطلاعات شبانه روزی: 1-800-RIDE-VRE, TTY 703-684-0551
دفتر اداری 703-684-1001, www.vre.org
خدمات حمل و نقل محلی
Cue Bus: به شهر فیرفکس سرویس می دهد
703-385-7859, TTY 711, www.ci.fairfax.va.us
DASH: به شهر الکساندریا سرویس می دهد:
703-370-3274, TTY 711, WWW.dashbus.com
Fairfax Connector: به شهرستان فیرفکس، شهر هرندون سرویس می دهد
703-339-7200, TTY 703-339-1608, www.fairfaxconnector.com
GEORGE: به شهر فالز چرچ سرویس می دهد
202-637-700, TTY 202-638-3760
Loudoun County Commuter Bus Service: به شهرستان لودون، شهر پورسلویل و شهر فالز چرچ

سرویس می دهد

703-771-5665, 877-465-2287, TTY 711, www.loudoun.gov
Loudoun Transit: به شهرستان لودون سرویس می دهد
540-338-1610, TTY 711
OmniRide & OmniLink: به شهرستان پرینس ویلیام، شهر ماناساس، شهر ماناساس پارک و شهر دامفریز

سرویس می دهد

703-730-OMNI (6664) ای 888-730-6664, TTY 711, www.omniride.com

منابع

صلیب سرخ آمریکا: www.redcross.org
Centers for Disease Control Public Health Emergency Preparedness: www.bt.cdc.gov
Federal Emergency Management Agency: www.fema.gov
Virginia Department of Emergency Management: www.vdem.state.va.us
اداره بهداشت/درمان ویرجینیا: www.vdh.state.va.us
کانال هواشناسی: www.weather.com
Community Resilience Project: www.communityresilience.com

این اطلاعات بعنوان خدمات همگانی برای شهروندان، رهبران بازرگانی، دولت محلی، موسسات آموزشی و سازمانهای دیگر در شمال ویرجینیای فراهم شده است. با اینکه هر گونه سعی معقول بکار رفته است که اطلاعات صحیح ارائه شود، هیچگونه ضمانتی در مورد این اطلاعات توسط کمیسیون منطقه ای ویرجینیای شمالی، حوزه های شرکت کننده آن، بخشها و سازمانهای آنها، مدیران، کارکنان و یا ماموران آنها داده نمیشود، شامل ضمانتهای صریح و یا ضمنی، و در ضمن هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت اراعات، توضیحات، و یا اطلاعات دیگری که در این نشریه هست قبول نمیکند. بعلاوه، هیچگونه مسئولیتی قبول نمیشود، و هر گونه مسئولیتی صریحا رد میشود.

این راهنمای آمادگی برای شرایط اضطراری با همکاری سازمانهای محلی دولتی شمال ویرجینیای زیر، سازمان آب شهرستان فیرفکس، اداره حمل و نقل ویرجینیا و کمیسیون منطقه ای شمال ویرجینیا برای شما تامین شده است:

شهر آلساندریا
شهرستان آرلینگتون
شهر دامفریز
شهر فیرفاکس
شهرستان فیرفاکس
شهر فالز چرچ
شهر هرندون
شهر لیزبورگ
شهرستان لودون
شهر ماناساس
شهر ماناساس پارک
شهرستان پرینس ویلیام
شهر پورسلویل
شهر وینا

تأمین سرمایه اضافه از طرف Community Resilience Project of Northern Virginia، از طریق
Commonwealth of (FEMA) Federal Emergency Management Agency تأمین اعتبار شده و از طریق
Virginia's Department of Mental Health, Mental Retardation, and Substance Abuse Services اداره
می شود.